

# 品質・環境方針

当社は、社会との調和を基本に『感謝・協調・奉仕』の心で、顧客満足度の継続的な改善を最大の経営課題とするとともに、環境保全へのたゆまぬ努力と誠実な仕事の実行に努めることにより、持続的発展が可能な循環型社会の形成に貢献致します。

## <基本施策>

1. 各部門は、顧客満足度向上と環境負荷低減のために、技術的、経済的に可能な範囲で品質目標及び環境目的・目標を年度毎に設定し、環境マネジメントプログラムを策定して環境保全活動を実施します。
  - 1)経営企画室  
人材の育成を主として、経営資源の確保に努めます。
  - 2)営業部営業部  
顧客要求事項を的確に把握し、顧客満足度向上と当社の環境関連情報の伝達に努めます。
  - 3)運輸部（下大沼事業所）  
顧客満足度の向上を目指して、「安全・信頼・安心」を与えるサービス提供の為の継続的な改善に努め、更に環境負荷低減型資機材の提案と使用の促進、リサイクルの推進と環境負荷の低減に努め、周辺環境への配慮を心がけた活動を実行します。
2. 全従業員は、日常業務において5S（整理・整頓・清掃・清潔・躰）の実行と、ムリ・ムダ・ムラの排除を基本にして、エネルギー、資源、及び廃棄物の3R（Reduce & Reuse & Recycle）に努めます。
3. 法規制及び当社が同意するその他の要求事項を順守し、産業廃棄物の適正な処理と汚染の予防を行い地球環境保全に務めます。
4. お客様及び地域社会とのコミュニケーションを大切にし、信用・信頼される誠実な企業を目指します。
5. 品質及び環境管理に関する社員教育を重視し、年度毎に計画と実行を行い、広報活動なども通して、全従業員に当社の品質・環境方針と基本施策を浸透させます。
6. 当社の品質・環境方針と基本施策を協力会社にも理解頂き、品質改善と環境保全への積極的な取り組み追求のため、必要な支援活動にも努めます。

これらを継続的に推進・改善するため、「関東資源(株)品質・環境 統合マネジメントシステム」を構築・運用し、品質・環境方針を含めたシステムの見直しを定期的実施します。

2010年 6月 1日

関東資源 株式会社

代表取締役 小澤 勝士